

POLÍTICA DEL

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

En Thomas Processing & Systems S.A.S. el SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN está compuesto y se implementa aplicando las buenas prácticas de las normas ISO 9001 Gestión de Calidad, ISO 20000-1 Gestión de Servicios e ISO 27001 Gestión de Seguridad de la Información, con el fin de garantizar la operación adecuada de la Compañía siguiendo estándares internacionales para su objeto de negocio y cumpliendo con los requisitos contractuales, organizacionales, legales y reglamentarios aplicables a nuestros compromisos comerciales.

Por lo anterior, los lineamientos generales de dichos Sistemas de Gestión tales como Contexto de la Organización, Partes Interesadas, Políticas, Objetivos, Alcance, Liderazgo y Compromiso de la Dirección, Roles, Responsabilidades y Autoridades, Toma de Conciencia, Comunicación, Información Documentada, Evaluación del Desempeño, Revisión por la Dirección y Mejora Continua, entre otros que aplique, serán definidos atendiendo los requerimientos de cada norma, documentándolos de manera unificada para que apliquen transversalmente en la Compañía.

Los Objetivos de Calidad, del Servicio y de Seguridad de Información establecidos como requisitos en cada una de las normas, están consolidados en los Objetivos Estratégicos definidos por la Compañía, los cuales son medidos con Indicadores de Gestión alineados con los procesos del negocio, buscando garantizar su aporte en el logro de los mismos; la Gestión de Riesgos y Oportunidades también se realiza de manera transversal teniendo en cuenta lineamientos corporativos del Grupo Thomas Greg & Sons y procedimientos establecidos para tal fin.

Comprometidos con la mejora continua, el SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN será monitoreado y auditado para asegurar la retroalimentación constructiva en busca de la evolución de los procesos estratégicos, misionales y de apoyo de la Compañía.

HANS SPERBER MANTILLA

Gerente General
THOMAS PROCESSING & SYSTEMS S.A.S

	POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN			GER-POL-006
	VERSIÓN 9 15-JUL-2025	ESTADO ORIGINAL	CORPORATIVO	PAG 2 DE 2

HISTORIAL DE CAMBIOS

FECHA	VERSIÓN	DESCRIPCIO N
01-OCT-2018	1	Creación y emisión inicial.
20-MAY-2019	2	Actualización de versión por cambio de nomenclatura de "TPS" a su respectiva área.
01-AGO-2019	3	Se agregan objetivos estratégicos referentes al área comercial.
23-JUL-2020	4	El área Comercial actualiza el indicador #11 relacionado con la cifra de ventas en sus líneas de negocio para el año 2020.
30-SEP-2020	5	Se incluyen elementos relacionados con la continuidad de negocio en la estructura del texto y se agrega un nuevo objetivos estratégicos en relación con continuidad de negocio, como también los objetivos estratégicos se retiran del documento por motivos continuos de actualización.
14-SEP-2022	6	Revisión del documento, no se realizan cambios.
10-MAR-2023	7	Actualización de la Política aclarando que los requerimientos transversales de las normas se manejarán de manera integrada. Cambio del código del documento a Gerencia General.
19-ABR-2024	8	Se ajusta redacción y se actualiza firma del nuevo Gerente General
15-JUL-2025	9	Se incluye compromiso de cumplimiento de requisitos aplicables y mejora continua, teniendo en cuenta no conformidad recibida en auditoría interna.